

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача ГБУЗ КО

«ЦМБ №3»

М.А. Ярушина

« 11 » января

2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Центральная межрайонная больница №3»

1. Общая часть

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям».

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению ГБУЗ КО «ЦМБ №3» (далее учреждение, исполнитель).

1.2 Платная медицинская услуга, оказанная сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи – это возмездное оказание медицинской помощи за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещённых законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);

1.3 Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;

- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 20.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей"
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Законами Калужской области о программе государственных гарантий оказания жителям Калужской области бесплатной медицин на соответствующий год;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Калужской области от 27.12.2018 г. №825 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»
- Постановлением Правительства РФ от 07.03.95 г. N 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)" (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования» (в редакции приказа министерства здравоохранения Калужской области от 29.12.2017 № 1445);
- Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению».
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 30 июня 2004 года N 322. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. (с изменениями на 30 апреля 2020 года).

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются населению на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке

1.5 Требования к платным медицинским услугам в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.6 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2. Порядок оказания платных медицинских (немедицинских) услуг.

2.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (его законного представителя) и согласие приобрести медицинскую (немедицинскую) услугу на возмездной основе за счёт собственных средств.

2.2 Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские (немедицинские) услуги.

- По медицинским услугам, не входящим в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, а также в случаях оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, в тех случаях когда пациент намерен получить медицинскую (немедицинскую) услугу без направления лечащего врача, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3 Оплата медицинских (немедицинских) услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

2.4 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, будет установлен приказом министерства здравоохранения Калужской области. До принятия данного приказа медицинская организация руководствуется приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области».

2.5 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6 Платная медицинская услуга оказывается штатными сотрудниками.

3. Информация об исполнителе предоставляемых им медицинских (немедицинских) услуг.

Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование медицинской организации;
- наименование и адрес Учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- положение о предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ КО «ЦМБ №3»

Информация, размещённая на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских (немедицинских) услуг.

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения её в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3 Договор содержит:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа.
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если

заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4 Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых у исполнителя, другой у потребителя (заказчика).

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6 Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определённую Договором, с использованием собственных лекарственных средств, входящих в состав жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов по МНН, медицинских изделий, расходных материалов и других средств (предусмотренных стандартами, калькуляцией на платную медицинскую услугу), если иное не предусмотрено Договором. Замена лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов возможна по желанию пациента с выплатой разницы ценовой стоимости.

4.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.8 Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую (немедицинскую) услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.12 Потребителю (заказчику), оплатившему медицинскую услугу непосредственно в медицинской организации, выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности установленного образца).

4.13 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14 При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных ст.13 ФЗ № 323-ФЗ.«Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г.

4.15 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя)

5.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления

5.5 Ведёт отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных медицинских услуг и предоставляет отчётные данные по форме № 1 – услуги «Отчёт об объёмах платных услуг населению» (статистическая отчётность), № 4 « Отчёт об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчётность)

5.6 Доходы от платных медицинских услуг распределяются в соответствии с «Порядком распределения средств, полученных от оказания платных услуг и предназначенных для оплаты труда», нормами приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского

страхования» и сметой расходования средств, поступивших от оказания услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе на соответствующий год.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4 Все претензии к Учреждению оформляются пациентом письменно, на имя руководителя учреждения. Претензия рассматривается, решение выносится в течении 10 дней.

7. Порядок расходования средств, полученных от оказания платных услуг.

Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на соответствующий год, утверждённого Министерством здравоохранения Калужской области. Доходную и расходную части ПФХД ЛПУ планирует самостоятельно. На оплату труда используется до 50% средств, полученных от оказания платных медицинских услуг согласно приложению к данному Положению.